

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
VOORTZETTING BURGERNET

---

**AGENDAPUNT**

**DATUM**  
4 DECEMBER 2017

**OPENBAAR**  
NEE

**BEHANDELD DOOR**  
M. BOSWINKEL

**REGISTRATIENUMMER**

**TELEFOONNUMMER**

**PORTEFEUILLEHOUDER**  
H. ROBBEN

## Besluit

### Voorstel

1. De afzonderlijke gemeenten geven via hun colleges bij de portefeuillehouder Burgernet in Twente aan dat zij gedurende 2 jaar aangesloten willen blijven bij Burgernet en bereid zijn hier vanaf 1-1-2019 ook voor te betalen;
2. De klankbordgroep wordt gevraagd de ontwikkelingen nauwgezet te volgen en wanneer daar aanleiding voor is hierover nader te adviseren;
3. Zodra er een volwaardig, beter en betrouwbaar alternatief is, wordt de deelname aan Burgernet heroverwogen met als optie over te gaan tot beëindiging met in acht neming van de geldende opzegtermijn.

### Aan het Districtelijk Veiligheidsoverleg

De colleges van Burgemeester en Wethouders in Oost-Nederland hebben een brief ontvangen van regioburgemeester Bruls. In deze brief wordt gevraagd om voor 1 december 2017 aan de portefeuillehouder Burgernet in Twente (burgemeester Robben in Twente) kenbaar te maken of de gemeente blijft deelnemen aan burgernet en bereid is een financiële bijdrage van 8-10 eurocent per inwoner te betalen.

Dit onderwerp is al meerdere malen besproken in het DVO en in Twente hebben we tot dusver het standpunt ingenomen om niet mee te doen met het initiatief om tot 1 burgernetorganisatie voor Oost-Nederland te komen.

In Twente maakt alleen de politie, overigens minimaal, gebruik van burgernet en het aantal deelnemers met 6,2% van de inwoners is laag. Het instrument wordt hoofdzakelijk ingezet voor vermissingen. Zowel de politie en gemeenten in Twente maken op dit moment geen gebruik van de burgernetmail en dit wordt niet als een gemis ervaren. Burgernet wordt niet preventief ingezet in Twente en hier is ook geen behoefte aan. Gemeenten en politie in Twente hebben zelf diverse manieren om in contact te komen met burgers namelijk via social media, burgerpanels, dorpsraden, whatsapp groepen etc. Bij woninginbraken hebben we in Twente de afspraak dat de gemeente een brief naar de buurt stuurt waar ingebroken is en waarin een gratis preventie advies wordt aangeboden. Hier heeft burgernet geen toegevoegde waarde. Daar komt bij dat de Politie Twente als enige in (Oost) Nederland experimenteert met een webcare team. Alle digitale vragen, opmerkingen en tips van Twentse burgers worden hier direct beantwoord door de politie. Resultaten van deze manier van werken zijn dat de politie een groter aantal mensen weet te bereiken en dat de interactie met burgers veel intensiever en dynamischer is dan voorheen. De interactie en het bereik van dit webcare team is groter dan dat van Burgernet. Dit is een sterke verbetering van de dienstverlening aan de burger. Het webcare team helpt ook bij het oplossen en voorkomen van criminaliteit. Regelmatig wordt via dit team een getuigenoproep gedaan. Denk hierbij aan het voorbeeld van de ontvoering van een vrouw in Hengelo. Toen het webcare team op Facebook een foto plaatste van de gebruikte auto, kreeg men direct locaties door. Binnen drie uur was de vrouw weer vrij, door de hulp van de 'volgers'. Ook is men binnen de politie Twente betrokken bij de ontwikkeling van de app Mijn Buur en de applicatie Buurpro, die meer mogelijkheden hebben dan burgernet. Deze kunnen op termijn de inzet via webcare nog efficiënter maken. Bij de gemeente Rijssen worden daar op dit moment de eerste ervaringen mee op gedaan. Kortom, de conclusie van de ambtelijke klankbordgroep is dat Burgernet weinig meerwaarde heeft voor Twente. De kosten wegen niet op tegen de baten. Een argument om wel mee te doen is dat we één uniforme werkwijze in Oost-Nederland willen en niet als enig district willen afhaken. Ook is er op dit moment geen volwaardig alternatief voor Burgernet.

De brief van Regioburgemeester/voorzitter stuurgroep Burgernet, de heer Bruls, waarin gevraagd wordt om een definitief standpunt, biedt de mogelijkheid om op termijn uit Burgernet te stappen mits een redelijke termijn in acht wordt genomen. Hierover moet

in de stuurgroep nog een definitieve afspraak gemaakt worden. Hierdoor ontstaat de optie om nu aangesloten te blijven bij Burgernet en, als er een beter en betrouwbaar alternatief beschikbaar is, over te stappen. Consequentie is dat de gemeenten zich wel verplichten om vanaf 1 januari 2019 mee te betalen aan Burgernet. (€ 0,08-€0,10 per inwoner).

---

Aldus vastgesteld in de vergadering van het districtelijk veiligheidsoverleg d.d. 4 december 2017

Secretaris,

Voorzitter,