

CLIËNT AAN TAFEL

Waarom: Praten mét in plaats van over de cliënt voor een duurzamer plan van aanpak

Wat: De cliënt sluit aan bij het MDO.

Hoe: In een projectaanpak wordt met kleine zorgvuldige stappen gestart met de cliënt aan tafel in de praktijk. De ervaringen vanuit de Beschermingstafel worden meegenomen. Er zal een duidelijke afweging worden gemaakt tussen maatschappelijk en persoonlijk belang.

Samen met: Cliënten en alle partners

Meetbaar: In tien gevallen de cliënt aan tafel.

LOKAAL VERBINDEN

Waarom: Voor de cliënt: 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur.

Wat: Als Veiligheidshuis werken in het verlengde van de regiovoering door de gemeenten.

Hoe: Samenwerkingsafspraken maken over aansluiting met de lokale structuur

Samen met: Gemeenten

Meetbaar: Met alle gemeenten in gesprek geweest.

WERKPLAN 2018/2019 veiligheidshuis TWARTE

Het werkplan 2016/2020 van het Veiligheidshuis Twente is gebaseerd op inhoudelijke punten. Vanuit de landelijke Meerjarenagenda en de vertaling naar Oost Nederland èn de 14 gemeenten is voor 2018 meer behoefte aan focus op de procesmatige kant. De inhoudelijke samenwerkingen worden gecontinueerd en worden door de focus op het procesmatige ook in beweging gebracht.



INFORMATIE KNOOPPUNT

(ontwikkelagenda Oost Nederland)

Waarom: Voor de cliënt: een op elkaar afgestemde overheid

Wat: Een informatieknoppunt bij het Veiligheidshuis waar betrokkenheid van verschillende ketens bij een cliënt duidelijk wordt

Hoe: Aan de hand van best practices in de regio, regionale ontwikkelingen (ketenbreed meldpunt, radarfunctie Veilig Thuis) en landelijke ontwikkelingen bekijken of en hoe een informatieknoppunt een meerwaarde biedt.

Samen met: Veilig Thuis, gemeenten, politie, OM, 3RO, Raad voor de Kinderbescherming, Veiligheidshuizen Oost NL

Meetbaar: Besluit over Informatieknoppunt.

INFORMATIE DELEN

(ontwikkelagenda Oost Nederland)

Waarom: Privacy is een grondrecht

Wat: Het handvat "Gegevensdeling in het zorg- en veiligheidsdomein" waarborgt dat voor cliënten van het Veiligheidshuis het delen van informatie doelmatig, proportioneel en subsidiair gebeurt.

Hoe: De Veiligheidshuizen in Oost Nederland laten allemaal hun processen beschrijven en toetsen op privacy op basis van het handvat. Bij afwijkingen wordt de keuze gemaakt om processen anders in te richten of op andere wijze de privacyregels te waarborgen.

Samen met: Alle partners en Veiligheidshuizen Oost NL

Meetbaar: Procesbeschrijvingen en indeling van de processen in lijn of afwijkend en te maken keuzes.

VERSTERKEN VAN HET VAK

(ontwikkelagenda Oost Nederland)

Waarom: Voor de cliënt: 1 duidelijk straf-zorg plan van aanpak

Wat: Als procesregie en informatiecoördinatie samen met partners goed wordt ingezet, ontstaat er met de cliënt een sluitende aanpak

Hoe: Methodisch werken in het MDO

Samen met: Alle partners

Meetbaar: Training procesregisseurs en wie neemt deel aan MDO?

veiligheidshuis
TWARTE

