

Adviesnota algemeen bestuur

Registratienummer	2023-000033
Datum vergadering	7 juni 2023
Agendapunt	B-4
Onderdeel SamenTwente	OZJT, Mark Paters

Onderwerp:

Kwaliteit en Integriteitsinstrument Twente

Voorstel:

1. Het Kwaliteit en Integriteitsinstrument Twente (KIT) vast te stellen;
2. Het KIT op alle segmenten van de inkoop Jeugd en Wmo (begeleiding, dagbesteding en verblijf) integraal in te zetten.

Inleiding:

We staan aan de "vooravond" van de daadwerkelijke start (1 januari 2025) van de inkoop trajecten Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Bij deze inkoop willen de Twentse gemeenten bevorderen dat er kwalitatief goede en rechtmatige zorg wordt verleend aan (kwetsbare) inwoners. Het gaat naast het vooraf toetsen van kwaliteitseisen tevens om het bereiken van een juiste besteding van de zorggelden. Er is vanuit uw bestuur op 12 oktober 2022 en de 14 Twentse colleges opdracht gegeven om hiervoor een instrument met een brede integrale werkwijze te ontwikkelen wat voor gunning ingezet moet worden. Het instrument heet het Kwaliteit en Integriteitsinstrument Twente (KIT) en vervangt het huidige barrièremodel. De voorliggende voorstellen zijn ook verwerkt in de concept inkoopstrategieën per deelsegment welke ook geagendeerd zijn in deze vergadering van uw bestuur.

Beoogd effect:

Kwalitatieve hoogwaardige zorg in Twente.

Argumenten:

1.1 Er wordt maximaal ingezet op een integer zorglandschap

De integriteit van de zorgaanbieder wordt bepaald op basis van de aan te leveren informatie, de uitvoering van de Bibob toets en de risicoscan. Dit bevordert de integriteit van het zorglandschap en het rechtmatig besteden van de gemeenschapsmiddelen.

1.2 Er worden geen grote veranderingen in de dekking van het zorglandschap verwacht

Vanuit de regiovisie Jeugdhulp Twente is ingezet op een lokaal en regionaal dekkend zorglandschap. Er zijn verschillende effecten op het zorglandschap denkbaar op basis van regionale ervaringen, maar er worden geen grote veranderingen in het zorglandschap verwacht omdat er enkel meer documenten op kwaliteit worden uitgevraagd waar de zorgaanbieder al over dient te beschikken in het kader van een goed werkend kwaliteitsmanagementsysteem. Door strenger aan de voorkant te controleren op kwaliteit en integriteit ontstaat er meer ruimte voor de toezichthouders om inhoudelijk te sturen op kwaliteit van zorg en niet integere aanbieders te weren. Deze behoefte ligt ook bij de aanbieders zelf en zal niet afschrikken om in te schrijven, dit is gebleken in de marktconsultatie op 22-02-2023. De beoordeling wordt voor definitieve gunning uitgevoerd om zicht te krijgen op de kwaliteit en integriteit van de aanbieders, niet op het aanpassen van het zorglandschap. Voorbeelden uit andere regio's in het land zijn er minimaal omdat onze regio met de inzet van het instrument een voorloper is. In welke mate de nieuwe werkwijze impact zal hebben op het gewenste zorglandschap is dan ook niet geheel nauwkeurig op voorhand in te schatten.

1.3 De beoordelaars vullen de risico analyse in waardoor deze aan betrouwbaarheid wint

De aanbieders vullen niet meer hun eigen risico's in, waardoor er een objectieve beoordeling plaatsvindt en wordt er voorkomen dat "de slager zijn eigen vlees keurt".

2.1 Door een regionale aanpak wordt een kwalitatief hoogwaardig en betrouwbaar zorglandschap gecreëerd

Een regionaal sluitende Twentse aanpak van malafide aanbieders is noodzakelijk om een regionaal 'waterbed effect' tegen te gaan, daar waar gemeenten minder streng aan de voorkant controleren zouden malafide aanbieders hiervan kunnen profiteren door zich daar wel in te schrijven. Hierbij is het wenselijk dat ook de Wmo-aanbieders worden meegenomen, aangezien de meerderheid van de Twentse aanbieders zowel ondersteuning vanuit de Jeugdwet als Wmo leveren.

2.2 Er zijn mogelijkheden om Bibob adviseurs te trainen vanuit de proeftuin Zorgfraude

De proeftuin aanpak zorgfraude biedt de mogelijkheden om Bibob passend in te richten voor de inkoop van zorg in Twente. Er zijn mogelijkheden om Bibob adviseurs voor de regio te trainen in de regionale aanpak. Ook kunnen juridische vraagstukken voor een regionale aanpak hiermee worden beantwoord.

1.4 en 2.3 Het AB is bevoegd in samenwerking met de colleges, ieder voor zover het hun eigen bevoegdheden betreft

Het KIT betreft een zgn. hybride document dat zowel jeugdhulp betreft waarbij sprake is van inkoop van de aan de GR overgedragen bevoegdheden als inkoop van jeugdhulp en Wmo hulp waarbij sprake is van niet overgedragen bevoegdheden. Het AB is bevoegd om het kader stellend document vast te stellen voor de aan de GR overgedragen bevoegdheden. Dit betreft de inkoop van alle vormen van jeugdhulp met uitzondering van het segment ambulante. Daarom wordt via het BO Samen14 de inzet van KIT ook aan de colleges voorgelegd ter besluitvorming.

Kanttekening:

1.1 De werklust voor de aanbieders zal voor gunning hoger zijn

De aanbieders moeten voor de toetsing meer screenings- en kwaliteitsdocumenten aanleveren, dit gaat in tegen het gedachtegoed van de administratieve lastenverlichting bij aanbieders. Echter hoeven zij geen risicoanalyse meer in te vullen, dit wordt gedaan door de toetsingscommissie voor gunning. Ook hoeven zij geen VOG bestuurders meer aan te leveren door de (eventuele) inzet van de Bibob. Bij de ZZP'ers kan hierdoor een verschuiving naar onderaannemerschap ontstaan. Hierdoor worden de administratieve lasten voor de ZZP'ers minder zwaar en is de hoofdaannemer verantwoordelijk voor het aanleveren van de stukken.

2.1 De gemeenten in de regio moeten om het instrument te benutten personeel vrijmaken en aanleveren

De uitvoering van het instrument kost veel menskracht. Tijdens de beoordelingsperiode van 6 tot 8 weken hebben de toezichthouders, contractmanagers en medewerkers van andere in te zetten disciplines weinig/geen ruimte om hun reguliere werkzaamheden op te pakken. Dit vraagt een bijdrage in menskracht van alle gemeenten in de regio. Er is een inschatting gemaakt van de benodigde capaciteit. Om capaciteit efficiënt in te zetten en ter voorkoming dat collega's wekenlang niet beschikbaar zijn (als dat lokaal problemen oplevert) is afgesproken dat de AC een nadrukkelijke rol krijgt bij het implementatieplan. Het concept implementatieplan wordt hiervoor verfijnd en geconcretiseerd aan de hand van gemaakte keuzes, aantal inschrijvers etc. Er kan bijv. gewerkt worden met een roulatiesysteem zodat verschillende expertises van de gemeenten elkaar afwisselen (zie bijlage 1). Dat we het instrument willen inzetten in Twente om strenger aan de voorkant te controleren lijkt misschien extra te kosten, echter zal dit in het vervolg zich uitbetalen doordat de kwaliteit en integriteit van zorg vooruit gaat en er minder onderzoeken nodig zijn naar integriteitsteksties. Bovendien is de gevraagde menskracht planbaar voor gemeenten.

Kosten, baten, dekking:

Voor de inzet van KIT op alle segmenten van de inkoop Jeugd en Wmo (begeleiding, dagbesteding en verblijf) zijn naar verwachting 25 beoordelaars nodig voor de duur van zes tot acht weken. De benodigde inzet van mensen en middelen die hieruit voortvloeien zijn verdeeld volgens de gebruikelijke verdeelsleutel (zie onderstaande tabel) van aantal inwoners per gemeente. In de tabel is inzichtelijk gemaakt wat de verwachte kosten per gemeente zijn op basis van de gebruikelijke salarisschalen van de diverse disciplines. Tevens is inzichtelijk gemaakt wat er regionaal in geval van onder- of overlevering van inzet in kind per gemeente verrekend dient te worden conform de gemaakte regionale afspraken binnen OZJT. Voor nadere toelichting, zie bijlage 2.

Gemeente	Aantal inwoners 1-1-2023	Aantal uren	Omgerekend in fte**	Kosten aanlevering in kind***	Verrekeningstarief *
Almelo	73.945	816	2,83	38.127	76.608
Borne	24.527	271	0,94	12.646	25.410
Dinkelland	26.743	295	1,02	13.789	27.706
Enschede	161.331	1.781	6,18	83.184	167.141
Haaksbergen	24.500	270	0,94	12.632	25.382
Hellendoorn	36.253	400	1,39	18.692	37.559
Hengelo	82.326	909	3,16	42.448	85.291
Hof van Twente	35.460	391	1,36	18.284	36.737
Losser	23.362	258	0,90	12.046	24.203
Oldenzaal	31.931	352	1,22	16.464	33.081
Rijssen-Holten	38.493	425	1,48	19.847	39.879
Tubbergen	21.409	236	0,82	11.039	22.180
Twenterand	33.876	374	1,30	17.467	35.096
Wierden	24.822	274	0,95	12.798	25.716
Totaal	638.978	7.053	24,49	329.463	661.989

Toelichting op berekening

* Conform afgesproken spelregels binnen regionale samenwerking;

** Aantal uren te leveren in een tijdsperiode van 6-8 weken, totaal ca. 25 fte per week;

*** Kosten aanlevering in kind o.b.v. tarief inclusief CAO verhoging en indexatie 2024 cf begrotingsystematiek en 1872 werkbare uren.

- Op basis van aanname van huidig aantal aanbieders.

Communicatie:

- Er dient voor aanbieders een duidelijke invulinstructie beschreven te worden t.a.v. de bedoeling van het instrument en welke zaken zij moeten aanleveren. In de beschrijving dient ook meegenomen te worden wat de consequenties zijn wanneer niet goed ingevuld en/of aangeleverd wordt.
- De website van OZJT/Samen14 dient geactualiseerd te worden op de nieuwe werkwijze van het instrument KIT.

Vervolg:

- Het KIT wordt verwerkt in de bestekken (fase 3 van de inkoop).
- Verfijning en concretisering van het concept implementatieplan voor gunning.
- Uitwerking van de opdracht voor de regionale werkwijze en benodigde inzet van mensen en middelen na gunning.

Bijlagen:

- Bijlage 1: Het instrument (KIT)
- Bijlage 2: Concept implementatieplan KIT

Enschede, 17 mei 2023 Dagelijks bestuur secretaris, drs. S. Dinsbach	voorzitter, drs. C.F.M. Bruggink
Besluit van het algemeen bestuur:	
Vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur van 7 juni 2023	



secretaris, drs. S. Dinsbach	voorzitter, drs. C.F.M. Bruggink
--	--