

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
INFORMATIE GESTUURD WERKEN

---

## AGENDAPUNT

DATUM  
11 OKTOBER 2021

OPENBAAR  
NEE

BEHANDELD DOOR  
J. SLOT

REGISTRATIENUMMER

TELEFOONNUMMER

PORTEFEUILLEHOUDER  
BURGEMEESTER A. HOFLAND

## ADVIES AAN HET DVO

1. In te stemmen met het plan van aanpak voor het informatie gestuurd werken binnen het Platform IVZ en de Twentse gemeenten voor de komende 2 jaar (2022-2023)
2. De opdracht geven om medio 2023 een evaluatie op te stellen omtrent het gebruik van de dashboards en het verbeteren van de gemeentelijke regiefunctie d.m.v. informatie gestuurd werken

## Toelichting

Een goede informatiepositie is van essentieel belang voor het opstellen en uitvoeren van het gemeentelijke (en regionale) veiligheidsbeleid, de inzet van OOV bevoegdheden en toezicht & handhaving van de openbare orde. Het versterken van de informatiepositie en daarmee het informatie gericht werken is als randvoorwaarde opgenomen in de gemeentelijke veiligheidsplannen. Met behulp van de inzet en expertise van het team Veiligheid van de gemeente Enschede, is sinds eind 2019 het algemene dashboard veiligheid beschikbaar gesteld aan de 13 Twentse gemeenten. De gevraagde corona-inzet van de veiligheidscollega's in 2020-2021 heeft er voor gezorgd dat de implementatie en het gebruik van het beschikbaar gestelde dashboard vertraging heeft opgelopen. De gemeenten die er al wel frequent gebruik van het dashboard maken, vinden het van grote meerwaarde in de versterking van hun informatiepositie en de uitvoering van de regierol in veiligheid.

Het doel van het informatie gestuurd werken is dat het bijdraagt aan:

- Structureel werken vanuit overzicht, trend en ontwikkelingen en daardoor een vroegtijdige en gerichte aanpak van onveiligheid. Het inzicht wordt versterkt door vergelijkingsmogelijkheden in tijd en in gebieden (regionaal, gemeente, wijk/buurt niveau) met daarbij overzichtelijke visualisaties en kaartmateriaal;
- De regierol van gemeenten beter kunnen invullen. Door het verkregen inzicht kan gericht het gesprek gevoerd worden met interne en externe partners;
- Door een completer, specifiekere en actuelere beeld van de (lokale) veiligheidssituatie kunnen betere onderbouwde keuzes gemaakt worden m.b.t. prioritering en interventies.

In bijgevoegd plan van aanpak wordt beschreven welke activiteiten en werkzaamheden de komende 2 jaar verricht worden om het informatie gestuurd werken binnen de Twentse gemeenten verder te ontwikkelen en te implementeren. Daarnaast wordt ten behoeve van beleidsvorming en monitoring een aantal thematische (verdiepende) dashboards ontwikkeld op de inhoudelijke veiligheidsthema's:

- Hennep/drugs
- Cybercrime (digitale criminaliteit)
- Zorg, Veiligheid & Straf (zoals woonoverlast, verwarde personen, jeugdcriminaliteit en -overlast, Huiselijk Geweld)

Het is de ambitie om gemeentelijke data en die van partners op te nemen in de thematische dashboards. Dit versterkt nog meer de toegevoegde waarde van de

dashboards. Door informatie van verschillende partners bij elkaar te brengen ontstaat een meer integrale (veiligheids)beeld dat meer zegt dan eventuele bestaande beelden die partners hebben puur op basis van eigen informatie.

Opgemerkt wordt dat het informatie gestuurd werken ondersteunend is aan een goede regiovoering op de inhoudelijke veiligheidsthema's van de Twentse gemeenten en daarmee dient als interne informatie. Tevens wordt opgemerkt dat data nooit leidend is, interpretatie en nadere duiding van de cijfers door professionals is noodzakelijk.

Tot slot wordt benadrukt dat binnen de dashboards de gegevens op buurniveau worden weergegeven. De dashboards bevatten dus geen persoonsgegevens, en zijn niet te herleiden naar personen.

**Bijlage: opdrachtomschrijving aanpak informatiegestuurd werken 2022-2023**