

VOORSTEL
DISTRICTELIJK
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP
PILOT MIJNBUUR

AGENDAPUNT

DATUM
09 JULI 2018

OPENBAAR
NEE

BEHANDELD DOOR
M. BOSWINKEL/M. SIVAL

REGISTRATIENUMMER

TELEFOONNUMMER

PORTEFEUILLEHOUDER
H. ROBBEN

Voorstel Mijnbuur

Besluit:

1. in te stemmen om de WhatsApp groepen in uw gemeente te benaderen voor deelname aan Mijnbuur;
2. onderzoeken of Mijnbuur een volwaardig en beter alternatief is voor Burgernet.

Introductie

De wereld verandert snel door o.a. mondialisering, digitalisering en individualisme. De burger, zoals die 20 jaar geleden misschien nog wel bestond, bestaat nu eigenlijk niet meer. Deze ontwikkelingen hebben invloed op de dienstverlening van de (semi)-overheid.

Mijnbuur

Mijnbuur is een app voor burens die elkaar een handje willen helpen, samen overlast willen oplossen en om de veiligheid in de buurt te vergroten. Wanneer inwoners er samen niet uitkomen kunnen ze bijvoorbeeld de politie direct uitnodigen voor een gesprek. Daarnaast kan door politie of gemeenten gebiedsgericht een bericht worden verstuurd naar de gebruikers van Mijnbuur. Dat kan van straatniveau tot hele wijk of stadsdeel/dorpskern. Hierbij kun je denken aan berichten vanuit de politie over bijvoorbeeld een vermissing of verdachte auto, maar ook berichten vanuit de gemeente. Gebruikers hebben de mogelijkheid om hierop direct via de app te reageren. Mijnbuur kan een goed alternatief voor Burgernet zijn.

Over Burgernet hebben we besloten ons hieraan voor twee jaar (tot 1 januari 2020) te blijven verbinden en in de tussentijd te onderzoeken of er betere alternatieven zijn. Daarna hebben we de keus om te stoppen, iets anders met minimaal dezelfde functie te gebruiken, of door te gaan met het huidige burgernet. Mijnbuur is op dit moment het eerste en enige alternatief dat we willen verkennen.

Achtergrond

Mijnbuur is tot stand gekomen door samenwerking met o.a. politie, gemeenten, ontwikkelbureau Pool Worldwide en softwarebouwer Abnormal. In 2017 zijn in een aantal gemeenten in Nederland, waaronder Rijssen-Holten, de eerste ervaringen met Mijnbuur opgedaan. Circa 500 inwoners hebben Mijnbuur gebruikt. Uit de evaluatie kwam dat de gebruikers verwachten dat Mijnbuur positief zal bijdragen aan het gevoel van veiligheid en dat de app zal leiden tot meer betrokkenheid van inwoners en beter contact met de politie. De gebruikers zijn vooral zeer positief over het feit dat de politie aangesloten is. Dankzij de pilot is de app Mijnbuur doorontwikkeld om het gebruiksvriendelijker te maken. Concrete resultaten aan de hand van de pilot zijn helaas lastig te benoemen. Daarvoor was de pilot te klein en is er tijdens de pilotperiode te weinig gebeurd om een goede evaluatie te kunnen doen. Tevens was destijds het onderdeel van de app dat wellicht een goed alternatief voor Burgernet is, nog niet ontwikkeld.

Doel van de pilot

Het doel van de pilot is om:

- te testen of de gebruikers van de huidige WhatsApp groepen toegevoegde waarde zien in Mijnbuur
- te beoordelen of Mijnbuur een volwaardig, betrouwbaar, maar ook vooral beter alternatief is voor Burgernet.

Tijdens de pilot wordt gemonitord welke interacties er zijn geweest tussen inwoners en politie en wat dit heeft opgeleverd. Ook wordt geëvalueerd of gemeente en politie berichten hebben kunnen verzenden en welke reacties hierop zijn gekomen. Uiteraard worden de WhatsApp groepen nauw betrokken tijdens de gehele pilot.

De inwoner bepaalt

De meeste inwoners zijn zelfredzaam en participeren actief in de samenleving. Uiteraard bepalen inwoners zelf via welke kanalen ze met elkaar en met instanties willen communiceren. Daarom is het voor de hand liggend om het besluit om wel of niet te participeren aan deze pilot ook bij de inwoners neer te leggen. Dit kan via de huidige buurtpreventie WhatsApp groepen.

Wat biedt de projectgroep Mijnbuur

De projectgroep Mijnbuur bestaat uit medewerkers van de politie, twee gemeenten en de Veiligheidsregio. De projectgroep verzorgt alle communicatie(middelen) en faciliteert de gemeenten bij het benaderen, informeren en ondersteunen van de WhatsApp groepen.

Wat betekent deelname voor de gemeente

Deelname aan de pilot betekent voor de gemeente:

- samen met de projectgroep de WhatsApp groepen benaderen met het verzoek Mijnbuur voor een half jaar te testen;
- bij positieve reactie via eigen communicatiemiddelen de pilot onder de aandacht brengen;
- het alternatief voor Burgernet (verzenden van berichten vanuit gemeente of politie) testen.

Governance

Mijnbuur is ondergebracht en eigendom van de stichting Buur. Op dit moment wordt het bestuur gevormd door personen van Pool Worldwide. Bij de verdere ontwikkeling zullen ook gemeenten, politie en VRT participeren in deze stichting, zodat de belangen van de verschillende instanties goed behartigd worden. In de toekomst kunnen wellicht ook andere instanties die een bepaalde functionaliteit gaan krijgen zoals woningcorporaties en de zorgsector deelnemen in de stichting. Gedurende de pilotfase is er een projectgroep voor aansturing.

Privacy is op de volgende manier gewaarborgd: Er is een Nederlandse server en er is geen vercommercialisering van profielen. De geanonimiseerde informatie blijft in Nederland en is eigendom van de individueel deelnemende partijen (elke gemeente blijft eigenaar van zijn eigen informatie). Daarnaast heeft Pool een privacy verklaring opgesteld die voldoet aan de nieuwe AVG. Stichting Buur is eigenaar van het concept Mijnbuur en is tevens de eigenaar van de licenties.

Op 1 juni heeft Burgemeester Aboutaleb een brief gestuurd naar het Landelijk programmabureau Burgemet met kritische vragen omtrent onder andere het eigenaarschap van de informatie van Burgemet. Voor Mijnbuur zijn deze vragen niet van toepassing, Mijnbuur heeft deze zaken goed geregeld. De brief is bijgevoegd (bijlage 1).

Na de pilot kan de uiteindelijke governance worden bepaald. Wordt definitief voor Mijnbuur gekozen dan ligt het voor de hand dat ook de gemeenten, naast politie en eventuele andere ketenpartners, onderdeel gaan uitmaken van het bestuur van de stichting Buur. Als alle 14 gemeenten van de VRT meegaan in de overgang naar Mijnbuur kan de VRT als contractpartner fungeren. Voor de governance kan dan de governance van de VRT gebruikt worden.

Kosten en opbrengsten

De pilotkosten bedragen €40.000,- voor een half jaar (hieronder vallen kostprijs uren en out of pocket reservering voor marketing en communicatie). Deze worden gedragen door de politie, VRT (incidentele gelden) en Pool. De bijdrage voor de gemeenten bestaat uit het uitdragen van Mijnbuur en het mede begeleiden van de WhatsApp groepen naar Mijnbuur.

De vaststelling van de licentiekosten is onderdeel van de pilot. Deelname aan de pilot leidt niet tot een verplichting na de pilot.

Door meerdere (soorten) instanties aan te laten haken, gaan de licentiekosten per deelnemer omlaag. De stichting werkt namelijk met een kostprijs plus model, hoe meer deelnemers hoe lager de kosten. Alle winst blijft binnen de stichting ten behoeve van het doel van de stichting.

Planning

Na besluitvorming en voorbereiding willen wij in het 4e kwartaal van 2018 starten met de communicatie met de WhatsApp groepen. Vervolgens wordt eind 2018 gestart met de invoering van Mijnbuur bij de groepen die hieraan mee willen werken. Gedurende een periode van 6 maanden wordt Mijnbuur vervolgens getest bij de groepen die mee willen werken. In het derde kwartaal 2019 vindt de evaluatie plaats.