

JAARVERSLAG 2024

EN JAARPLAN 2025



**ZORG EN
VEILIGHEIDSHUIS**
TWENTE



Inleiding 3

Rollen van het ZVHT 3

Casüistiek in 2024 4

Thema's 4

Casüistiek in cijfers 5

Regionaal Forensisch Psychiatrisch Netwerk (RFPN) 6

Preventie met Gezag 6

Radicalisering 7

Rol ZVHT bij Regionale doorzetttingsmacht (RDM) 7

Rol ZVHT bij Levenslooppaanpak 7

Trends 7

Uitvoeringsplan ZVHT 8

Zichtbaarheid 8

Huis op orde 8

Adviesrol/informatiegestuurd werken 8

Governancestructuur 8

Doelgroepen 9

Capaciteit en kosten 9

Overige ontwikkelingen 2024 9

PGAx ingevoerd 9

ICT-migratie 9

Samenwerking met OM 9

Financiën 10

Jaarplan 2025 11

Landelijk kader Zorg- en Veiligheidshuizen 11

Invoering WGS 11

Casustafels 12

Uitvoeringsplan Verstevinging ZVHT 12



JAARVERSLAG 2024

& JAARPLAN 2025

Zorg en Veiligheidshuis Twente



Sommige problemen van Twentse inwoners zijn zo complex dat er veel instanties betrokken zijn. Als dan ook nog de veiligheid in het geding komt, is er regie en coördinatie nodig om tot een doorbraak te komen. De professionals van Zorg en Veiligheidshuis Twente (ZVHT) kunnen hiervoor zorgen.

Het Zorg en Veiligheidshuis is een samenwerkingsverband van gemeenten en instellingen op het gebied van zorg en straf. Het gezamenlijke doel is een eenduidig proces bij complexe zorg- en veiligheidsproblemen. De procesmanagers van het ZVHT zorgen voor afstemming tussen de betrokken partijen, gecoördineerde actie, bewaken de uitvoering van de afspraken en komen tot voortgang als het proces stagneert. Zo worden complexe problemen integraal aangepakt en beter beheersbaar.



Meer over het werk van Zorg en Veiligheidshuis Twente is te vinden op de [website](#) »

Rollen van het ZVHT

Volgens het nieuwe landelijke kader voor Zorg en Veiligheidshuizen heeft het ZVHT vier rollen:



Faciliteren, regisseren en voorzitten van regionale casustafels en multidisciplinaire overleggen waar complexe, ketenoverstijgende casuïstiek wordt besproken.



Het functioneren als vraagbaak voor ketenpartners en professionals en als expertisecentrum voor multidisciplinaire zorg- en veiligheidsproblematiek.



Het signaleren van relevante trends en ontwikkelingen en (strategisch) adviseren van bestuurders en sleutelpartners.



Netwerkgereguleer op de samenwerking, zodat het netwerk binnen de domeinen zorg en veiligheid in de regio optimaal blijft (samen)werken.



UIT DE PRAKTIJK



Gerwin maakt een zware tijd door. Na een heftige echtscheiding mag hij zijn kinderen niet meer zien. Door zijn drugsverslaving, die steeds heftiger wordt, verliest hij soms de controle over zichzelf. Hij valt zijn ex-partner regelmatig lastig wat meestal samengaat met flinke scheldpartijen en soms fysiek geweld. Vorig jaar is hij zijn baan kwijtgeraakt, zodat zijn huurschuld flink is opgelopen. Zijn burens doen regelmatig melding van ongunstige types rond Gerwins huis. De gemeente heeft alles al geprobeerd, maar niets hielp. Daarom meldt de gemeente de casus aan bij Zorg en Veiligheidshuis Twente.

Na een toetsing of de casus voldoet aan de landelijke criteria wordt Gerwins casus besproken in het CVC-overleg (Complexe Veiligheids casuïstiek). Hier zitten zowel strafrechtelijke partners als zorgpartners aan tafel, aangevuld met de gemeente. De procesmanager van Zorg en Veiligheidshuis Twente zit het overleg voor. Hij zorgt dat alle ketenpartners samenwerken, de nodige informatie met elkaar delen en dat verschillende opties worden afgewogen. Samen bepalen ze een plan gericht op de veiligheid van Gerwins omgeving en een toekomst zonder delicten.

In de periode daarna staat zijn casus geregeld op de agenda om te volgen hoe het gaat. Gerwin wil zelf ook uit deze situatie komen, dus hij werkt goed mee. Na een half jaar is de overlast verdwenen en werkt hij aan zijn toekomst, misschien zelfs met contactherstel tussen Gerwin en de kinderen. De casus wordt afgesloten bij Zorg en Veiligheidshuis Twente en weer overgedragen naar de gemeente.

Het Zorg en Veiligheidshuis behandelt complexe casuïstiek tijdens casustafels. Deze zijn ingedeeld op thema. Bij een casustafel worden meestal meerdere casussen besproken. Bij elk overleg schuiven vertegenwoordigers van relevante ketenpartners aan. Er zijn ook partners die alleen incidenteel aansluiten als de casus daar om vraagt. Naast de terugkerende casustafels zijn er ook overleggen die alleen worden georganiseerd als er een aanmelding voor is.

Thema's

Regelmatig terugkerende casustafels:

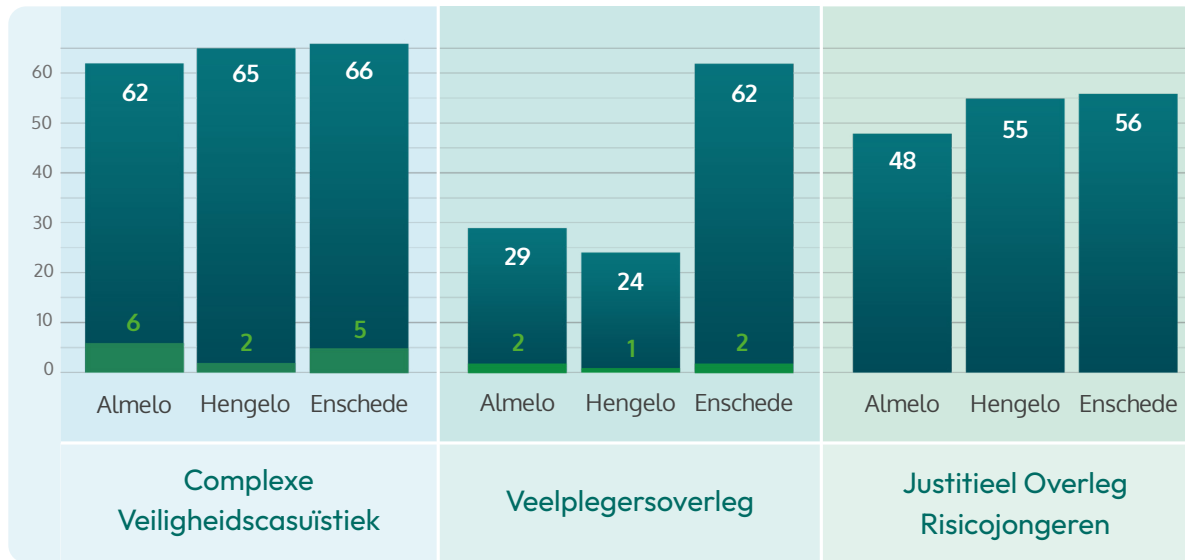
- » Code Rood (ernstig huiselijk geweld, intiem terrorisme en stalking)
- » Complexe veiligheids casuïstiek (CVC; personen met meervoudige problematiek)
- » Justitieel Overleg Risicjongeren (JOR; jongeren die in aanraking zijn gekomen met HALT en/of politie en die risico lopen op delictgedrag)
- » Veelplegersoverleg (VPO; personen die meer dan 10 misdrijven hebben gepleegd in de laatste 5 jaar en voor wie de mogelijkheden zijn uitgeput)
- » Radicalisering/extremisme

Overige overleggen waarin het ZVHT een (regie)rol heeft:

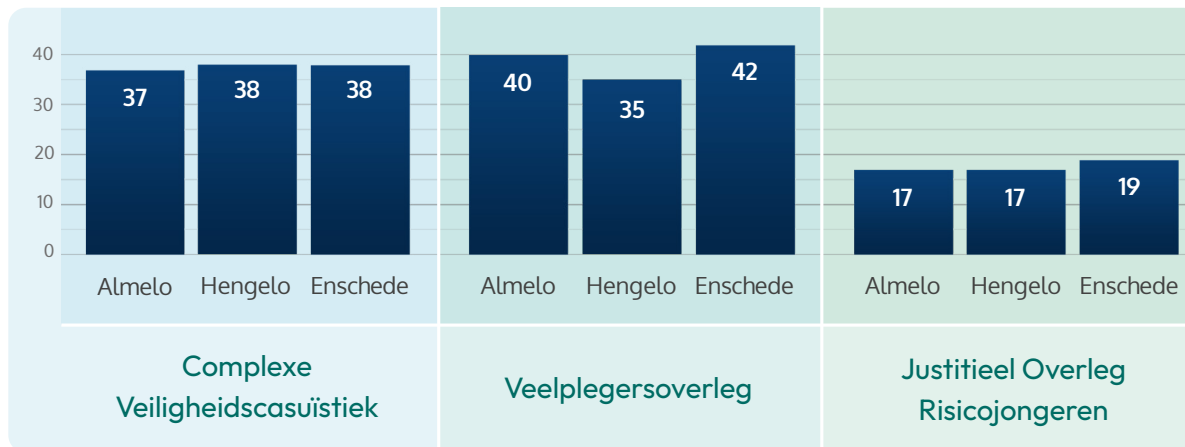
- » Mensenhandel
- » Regionaal Forensisch Psychiatrisch Netwerk (RFPN)
- » Preventie met Gezag
- » Radicalisering
- » Levensloopaanpak
- » Regionale doorzettingsmacht (RDM)

Reguliere taken

■ aantal aanpakken ■ waarvan levensloopaanpak

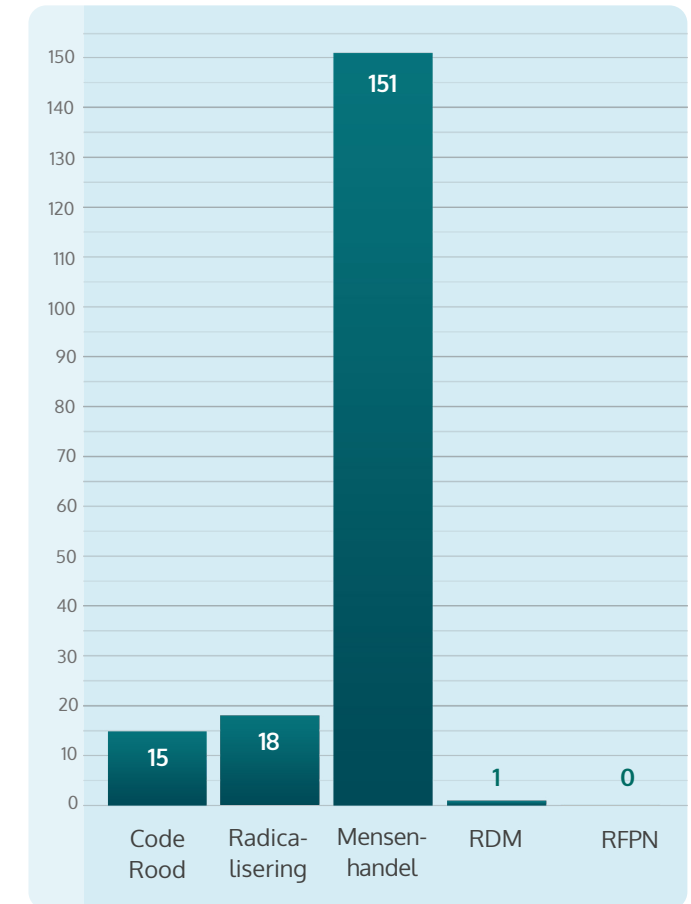


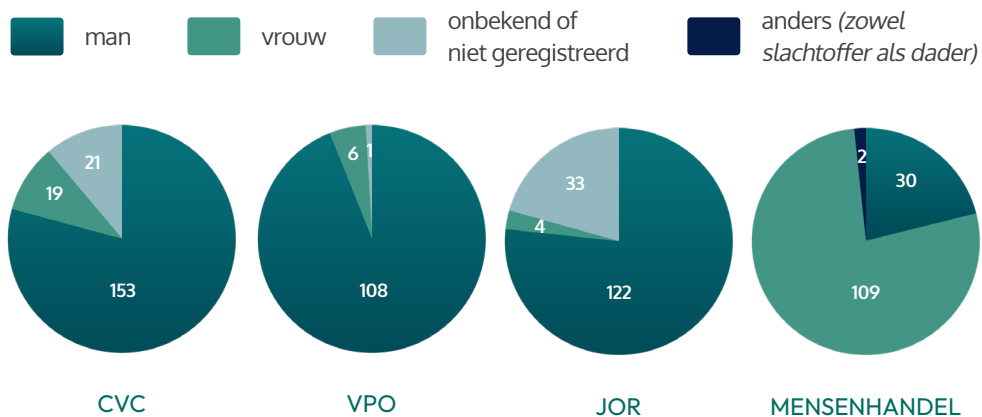
Gemiddelde leeftijd



Overige thema's

■ aantal casussen





Opmerkingen bij de cijfers:

- » Afgelopen jaar is het nieuwe systeem PGAX in gebruik genomen. Daarbij is het bestand opgeschoond en ook zijn de aantallen anders gedefinieerd dan voorgaande jaren. Dat maakt dat de aantallen niet te vergelijken zijn met voorgaande jaren.
- » De procesregisseurs besteden veel tijd en aandacht aan adviesgesprekken met gemeenten en andere ketenpartners over complexe casussen die niet worden behandeld aan één van de casustafels. Deze adviesgesprekken worden vooralsnog niet geregistreerd.
- » We merken dat gemeenten steeds beter in staat zijn om complexe casuïstiek te behandelen. Daardoor belanden steeds vaker alleen de meest complexe zaken op de casustafels van het ZVHT. De procesmanagers worden daardoor wel vaker ingeschakeld voor advisering.



Regionaal Forensisch Psychiatrisch Netwerk (RFPN)

In 2024 zijn er voor RFPN geen nieuwe zaken aangemeld bij Zorg en Veiligheidshuis Twente op het gebied van vastlopende GGZ-casuïstiek. Ook in de jaren daarvoor waren er weinig zaken voor dit overleg. Het RFPN is in 2024 wel bij elkaar geweest met als doel inclusie-overleg voor de Levensloopaanpak. Volgens het Jaarplan 2024 zou afgelopen jaar een evaluatie plaatsvinden van het RFPN. Daar is een start mee gemaakt, in 2025 wordt dat afgerond.

Preventie met Gezag

Het landelijke programma Preventie met Gezag moet voorkomen dat jongeren in aanraking komen met en afglijden naar (georganiseerde) criminaliteit. Twente neemt deel aan het programma voor de Enschedese wijk Glanerbrug. Voor het opzetten van een aanpak en de behandeling van hieruit voortkomende casuïstiek is eind 2024 extra personeel aangetrokken voor procesmanagement en procesondersteuning. De nieuwe procesmanager en procesondersteuner gaan in 2025 aan de slag met een plan van aanpak en het stevig neerzetten van een multidisciplinair netwerk voor passende en persoonsgerichte aanpakken. Dit is een half jaar later dan gepland.

Radicalisering

2024 stond onder andere in het teken van het versterken van informatie-uitwisseling en het verder professionaliseren van de aanpak. Hiervoor zijn kennisbijeenkomsten georganiseerd en is een weegploeg ingesteld die een aanmelding bespreekt om te bepalen of het een casus wordt. Met die weegploeg wordt geanticipeerd op een wetswijziging die in 2025 ingaat. Verder is ingezet op preventie door gerichte trainingen voor professionals en is er veel aandacht geweest voor nieuwe fenomenen, zoals het anti-overheidsextremisme en het soevereine gedachtegoed.

Rol ZVHT bij Regionale doorzettingsmacht (RDM)

Regionale doorzettingsmacht is een landelijk ontwikkeld opschalingsmodel dat kan worden ingeschakeld om doorbraken te forceren wanneer mensen vastlopen in het systeem. Eind 2024 is Zorg en Veiligheidshuis Twente voor de eerste keer ingeschakeld bij een RDM-casus. Die inzet wordt geëvalueerd om van dit proces te leren.

Rol ZVHT bij Levenslooppaanpak

De Levenslooppaanpak is een landelijke regeling voor mensen met onbegrepen gedrag en een hoog veiligheidsrisico. Zorg en Veiligheidshuizen hebben hierin vier rollen: Aanmelding en inclusie, Procesregie, Monitoring en Bestuurlijke inbedding. Op dit moment zijn die rollen verspreid over een aantal bestaande overleggen en werkwijzen. Dit volstaat, maar is niet de gewenste situatie. Het gezamenlijk goed organiseren en inrichten van de Levenslooppaanpak is één van de aandachtspunten voor 2025.

Trends

De medewerkers van Zorg en Veiligheidshuis Twente zien op basis van eigen waarnemingen trends in de casuïstiek.

- » Bij Zorg en Veiligheidshuis Twente wordt de leeftijd van jongeren die worden besproken in de casusoverleggen, steeds jonger. Waar de problematiek eerder begon rond een leeftijd van 15-16 jaar, komen er inmiddels ook casussen voor waar jongeren van 12 tot 14 jaar bij betrokken zijn. Het gaat op jonge leeftijd relatief vaker over internetcriminaliteit, fraude en anderen onder druk zetten of onder druk gezet worden. Ook ervaren we een toename in het aantal meldingen, maar die kan ook deels worden verklaard doordat het aanmelden laagdrempeliger is geworden voor ketenpartners.
- » Ook in Twente groeit de groep mensen met onbegrepen gedrag. Bij het Zorg en Veiligheidshuis wordt de meest complexe casuïstiek besproken waarbij sprake is van meervoudige problematiek (verstandelijke beperking, verslaving en psychiatrie, in combinatie met problemen op diverse leefgebieden zoals financiën, huisvesting of dagbesteding). Vanwege die complexiteit is niet altijd duidelijk waar een casus thuishoort. Er komen geen eindoplossingen omdat niemand de verantwoordelijkheid wil dragen, omdat een oplossing te veel geld kost of omdat er wachtlijsten zijn. Daardoor komen mensen onnodig vaak in het strafrecht terecht. Dit is een trend die ook landelijk al een aantal jaren te zien is.



UITVOERINGSPLAN ZVHT

In 2024 zijn flinke stappen gezet met het Uitvoeringsplan. Dit plan bevat concrete verbeterprojecten die voortkomen uit het onderzoek van Rinske Wolters van 2023 naar versteviging van Zorg en Veiligheidshuis Twente.

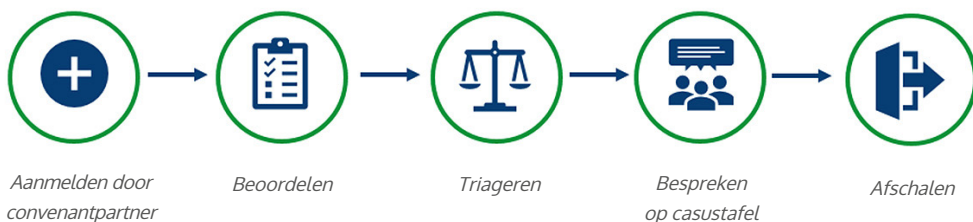
Zichtbaarheid

Eind 2024 is een profileringsstrategie opgesteld om Zorg en Veiligheidshuis Twente weer goed onder de aandacht te brengen bij samenwerkingspartners. De strategie richt zich op informeren, faciliteren om goed te kunnen meedoen, verantwoorden en betrekken van de ketenpartners bij het ZVHT. De strategie is uitgewerkt in een communicatieplanning 2025.

In 2024 heeft ZVHT een regionale webpagina gekregen op de landelijke website van Zorg en Veiligheidshuizen: <https://zorgenveiligheidshuizen.nl/locaties/twente>. Via deze website kunnen ketenpartners zelf een casus aanmelden.

Huis op orde

Het proces van aanmelding, triage, behandeling en overdracht van een casus is in 2024 beschreven door middel van een casusreis.



Dit proces moet in 2025 aan bepaalde eisen voldoen op basis van de nieuwe Wet Gegevensverwerking door Samenwerkingsverbanden (WGS). Onderdeel van het proces is de triage. Hiervoor is in 2024 de functie van ICO (Informatiecoördinator) gecreëerd. De ICO beoordeelt nieuwe aanmeldingen, verrijkt de informatie en zorgt dat de casus wordt besproken in het triage-overleg. Het werkproces wordt besproken met de werkgroep Versteviging Zorg en Veiligheidshuis en in 2025 voorgelegd aan de Expertgroep Zorg Veiligheid en Straf (ZVS) en de Stuurgroep ZVS. Het opstellen van een nieuwe strategie op basis van de visie en missie is een taak die past bij de Ketenmanager. Dat gaat in 2025 verder vorm krijgen.

Adviesrol/informatiegestuurd werken

Advisering en kennisdeling op tactisch en strategisch niveau moet beter vorm krijgen. Kennisdeling is onderdeel van het profileringsplan en wordt in 2025 opgepakt met o.a. nieuwsbrieven en kennissessies. Daarnaast is het voor goede advisering ook belangrijk om te weten wat de informatiebehoefte is bij gemeenten en andere ketenpartners. In 2025 zal het ZVHT hierover met hen in gesprek gaan.

PGAx is een belangrijk hulpmiddel bij informatiegestuurd werken. In 2024 is een begin gemaakt met onderzoeken welke analyses en rapportages nodig zijn en zijn er voorbereidingen getroffen om rapportages op te leveren. Dat zal in 2025 nader vorm krijgen, als er ook meer en betere gegevens beschikbaar zijn om analyses mee te kunnen maken.

Governancestructuur

In 2024 heeft de Stuurgroep Zorg, Veiligheid en Straf (ZVS) ingestemd met het instellen van een werkgroep Versteviging Zorg en Veiligheidshuis. In deze groep werken een aantal netwerkpartners samen aan acties en projecten ter verbetering van het Zorg en Veiligheidshuis Twente.

Doelgroepen

In 2024 is er een nieuwe doelgroep toegevoegd aan de plustaken van het ZVHT. Het project Preventie met Gezag richt zich op jongeren uit het pilotgebied Glanerbrug. Doel van het project is voorkomen dat ze in aanraking komen met politie of HALT.

MDA++ betreft situaties waarbij structureel sprake is van huiselijk geweld. Er is nog geen keus gemaakt waar MDA++ organisatorisch het beste past. De gesprekken hierover lopen nog. Naar verwachting wordt dit in 2025 voorgelegd aan de Expertgroep en de Stuurgroep.

Capaciteit en kosten

In 2024 zijn er verschillende vacatures ingevuld, onder andere de nieuwe rol van informatiecoördinator (ICO). Het Zorg en Veiligheidshuis ontvangt voor de jaren 2022-2027 POK-middelen (POK staat voor Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslagen). Deze middelen zijn specifiek bestemd voor de versterking van de coördinatiefunctie van het Zorg en Veiligheidshuis en het voeren van procesregie op onder meer de groep personen met een (hoog) veiligheidsrisico.

Dit jaar wordt landelijk geëvalueerd hoe de POK-gelden zijn ingezet. Het kabinet zal ook een besluit nemen over wat er gebeurt met deze bijdrage na 2027.

OVERIGE ONTWIKKELINGEN 2024



PGAx ingevoerd

Zoals eerder vermeld werken Zorg en Veiligheidshuis Twente en de ketenpartners sinds het voorjaar van 2024 met PGAx. Dit is een goed beveiligd landelijk systeem voor het registreren en bijhouden van casussen. Via PGAx hebben de betrokken ketenpartners de beschikking over dezelfde informatie.

De technische implementatie is goed verlopen. Het goed inregelen en op de juiste manier gebruiken van dit systeem vraagt nog aandacht. In 2025 wordt verder invulling gegeven aan het trainen van ketenpartners, zowel op het proces als het werken met het programma.

In 2024 zijn er landelijke ketenafspraken gemaakt tussen het OM en de Zorg en Veiligheidshuizen over de uitwisseling van informatie. Voor Zorg en Veiligheidshuis Twente betekent dit dat adviezen aan de strafrechtelijke ketenpartners niet meer worden gecommuniceerd via politiesysteem Amazone, maar via een vast sjabloon in PGAx (ZSM Contextinformatie). Een nieuwe werkwijze die inmiddels is geïmplementeerd.

ICT-migratie

In de zomer van 2024, vlak na de invoering van PGAx, is het IT-beheer van Zorg en Veiligheidshuis Twente overgedragen van SamenTwente naar Veiligheidsregio Twente (VRT). Dit heeft de nodige tijd, capaciteit en gewinning gekost.

Samenwerking met OM

Sinds 2024 werkt het Openbaar Ministerie (OM) met netwerkspecialisten die de schakel zijn tussen het OM en andere organisaties, zoals het Zorg en Veiligheidshuis. De Netwerkspecialist van het OM werkt deels bij het ZVHT op kantoor. Daardoor kunnen het OM en het ZVHT makkelijk onderling afstemmen. Dit werkt voor beide partijen heel effectief.



Zorg en Veiligheidshuis Twente is organisatorisch onderdeel van Veiligheidsregio Twente, maar heeft een separate financieringsstroom. Van 2022 tot en met 2027 ontvangt het Zorg en Veiligheidshuis ook POK-gelden (Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslagen).

Deze middelen zijn specifiek bestemd voor de versterking van de coördinatiefunctie van het Zorg- en Veiligheidshuis en het voeren van procesregie op onder meer de groep personen met een (hoog) veiligheidsrisico. Deze POK-gelden zijn verwerkt in onderstaand overzicht.

Bijdragen 2024

Rijksbijdrage	€ 637.236
Gemeentelijke bijdrage (de totale som van veertien gemeenten)	€ 310.718
Eenmalige bijdrage btw-compensatiefonds	€ 68.804
Totale bijdragen	€ 1.016.758

Lasten 2024

Personeelskosten	€ 905.547
Overige kosten	€ 84.274
Huurkosten	€ 13.234
Advies & coaching	€ 12.898
Totale lasten	€ 1.015.953

JAARPLAN 2025

Ook in 2025 gaat Zorg en Veiligheidshuis Twente onverminderd door met de behandeling van casuïstiek. Er zijn geen wachtlijsten, zodat aangemelde casussen direct in behandeling worden genomen. Ondanks de toenemende complexiteit blijven we samen met de ketenpartners zoeken naar betekenisvolle oplossingen voor betrokkenen en de maatschappij. Naast de reguliere casuïstiek krijgen onderstaande onderwerpen extra aandacht in 2025.

Landelijk kader Zorg en Veiligheidshuizen

De 31 Nederlandse Zorg- en Veiligheidshuizen stemmen hun beleid en strategie op hoofdlijnen op elkaar af. Eind 2024 is er een [nieuw landelijk kader 2025-2030](#) vastgesteld. Dit kader heeft vijf uitgangspunten die goed aansluiten op de plannen voor Zorg en Veiligheidshuis Twente voor 2025:

- » versterken van het netwerk door brede verankering in het zorg- en strafdomain
- » landelijke harmonisatie van protocollen, convenanten en systemen
- » doorontwikkelen van werkwijzen en expertise
- » duurzame en passende financiering die past bij het toegenomen takenpakket
- » stevige positionering; actief uitdragen van meerwaarde en knelpunten

Invoering WGS

Op 1 maart 2025 treedt de Wet Gegevensverwerking door Samenwerkingsverbanden in werking (WGS). Deze wet beschrijft onder welke strikte voorwaarden informatie kan worden gedeeld door de partners van het Zorg- en Veiligheidshuis. Voor de inwerkingtreding wordt een aantal zaken geregeld:

Standaard werkwijze en inclusiecriteria Twente vastleggen

In de WGS worden de criteria voorgeschreven voor het in behandeling nemen van een casus. In Twente bekijken we of we die criteria willen aanscherpen. ZVHT is hierover in gesprek met de ketenpartners.

Nieuwe convenanten afsluiten

In de WGS wordt onderscheid gemaakt tussen basistaken en plustaken. Voor de basistaken moet een nieuw convenant worden opgesteld met de desbetreffende ketenpartners, net als voor alle plustaken. Landelijk worden er modelconvenanten voorbereid. Deze moeten worden aangepast op onze situatie en door alle partijen ondertekend worden.

Contactpunt voor cliënten inrichten

Voor cliënten moet transparant worden gemaakt hoe en welke gegevens er gedeeld worden tussen de betrokken partners. Dat betekent dat het Zorg en Veiligheidshuis structureel cliënten moet informeren dat zij worden besproken. Naar verwachting gaat dit tot vragen leiden. De WGS schrijft voor dat hier een contactpunt voor moet worden ingericht. Begin 2025 wordt hiervoor een voorstel voorgelegd ter besluitvorming, waarna het contactpunt wordt ingericht.

Coördinerend functionaris gegevensbescherming aanstellen

Volgens de WGS moet Zorg en Veiligheidshuis Twente een coördinerend functionaris gegevensbescherming (FG) aanwijzen. Deze heeft een coördinerende rol voor vragen over het gehele samenwerkingsverband en werkt samen met de FG's van betrokken partners om tot overeenstemming te komen.

Verankering bureauorganisatie Zorg en Veiligheidshuis

Volgens de WGS moet de bureauorganisatie van een Zorg- en Veiligheidshuis rechtstreeks onder één van de deelnemende partners vallen. De wet is echter niet duidelijk of een Zorg en Veiligheidshuis ook onder een samenwerkingsverband kan vallen, zoals het geval is met Veiligheidsregio Twente. De landsadvocaat gaat hierover een advies uitbrengen. In 2025 komt hier duidelijkheid over.

Casustafels

Preventie met Gezag

In 2025 gaan de procesmanager en -ondersteuner van start met een plan van aanpak en het neerzetten van een stevig multidisciplinair netwerk voor passende en persoonsgerichte aanpakken.

RFPN

In 2025 wordt een besluit genomen over de toekomst van RFPN in relatie tot andere vangnetten gericht op dezelfde doelgroep. Hiervoor wordt een voorstel opgesteld.

Mensenhandel

De plannen van Kenniscentrum Mensenhandel Twente (KMT) zijn te vinden in het Jaarverslag 2024 en Jaarplan 2025 van het KMT.

Radicalisering

In 2025 wordt de preventieve en beleidsmatige aanpak rondom radicalisering en extremisme verder versterkt. Hiervoor zijn via de Nationaal Coördinator Terrorisme-bestrijding en Veiligheid Versterkingsgelden aangevraagd bij het Ministerie. Verder gaat de casustafel Radicalisering een nieuwe wijze van triage hanteren, die in 2024 is getest.

Levensloopaanpak

In 2025 wordt de landelijke Levensloopaanpak verder geïmplementeerd. Zorg en Veiligheidshuizen hebben hierin vier rollen die op een passende manier moeten worden georganiseerd. Zorg en Veiligheidshuis Twente trekt hiervoor samen op met de ketenpartners en met andere Zorg en Veiligheidshuizen in regio Oost.

Uitvoeringsplan Versteving ZVHT

Onderwerpen uit het Uitvoeringsplan die in 2025 (verder) vorm gaan krijgen:

- » Uitwerken van de governancestructuur: inzichtelijk maken hoe de expertgroep en de stuurgroep Zorg Veiligheid en Straf zich verhouden tot het ZVHT en tot de Veiligheidsregio Twente.
- » Uitvoeren van het profileringsplan via het communicatiejaarplan: in 2025 gaat ZVHT weer regelmatig communiceren via nieuwsbrieven, digitale bijpraatsessies en bijeenkomsten.
- » Informatiegestuurd werken: dashboard inrichten om trends en ontwikkelingen te kunnen volgen.
- » Invullen van de functies Ketenmanager en Beleidsadviseur