

VOORSTEL
DISTRICTELIJK
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP
ONDERZOEK PROCESREGIE ZORG- EN
VEILIGHEIDSHUIS TWENTE

AGENDAPUNT - E2 ZORG, VEILIGHEID
EN STRAF

DATUM 25 JUNI 2026

OPENBAAR JA

BEHANDELD DOOR
M. VINKENVLEUGEL

TELEFOONNUMMER
0629677297

PORTEFEUILLEHOUDER
DHR. J. VAN HOUDT

Adviesvoorstel aan het Districtelijk Veiligheidsoverleg

De leden van het DVO wordt gevraagd om:

1. Kennis te nemen van het onderzoek door RONT Management inzake de inrichting van integrale procesregie door het Zorg- en Veiligheidshuis Twente (ZVHT) en het vervolgproces.

Aanleiding

De invoering van de Wet Gegevensdeling door Samenwerkingsverbanden (WGS), het landelijk kader Zorg- en Veiligheidshuizen en de bijbehorende bestuurlijke afspraken die landelijk zijn afgestemd, vormden de aanleiding om de invulling van procesregie binnen ZVHT nader te beschouwen. Onderzoeksbureau RONT Management is ingeschakeld om te beoordelen hoe de situatie in Twente zich verhoudt tot het landelijk kader en de voorschriften in de WGS en te adviseren over de invulling van integrale procesregie door ZVHT en de veertien Twentse gemeenten. Gezamenlijke inzet van alle partners is essentieel om te komen tot een effectieve, uniforme en toekomst-bestendige aanpak van complexe casuïstiek in de samenwerking tussen deelnemers ZVHT.

Rol ZVH in de WGS

Het Zorg- en Veiligheidshuis vervult een regierol bij de aanpak van complexe casuïstiek door het organiseren en faciliteren van de gezamenlijke inzet van betrokken partners. Uit de WGS vloeit voort dat het gaat om onafhankelijke procesregie. Deze regie richt zich primair op de afstemming, coördinatie en monitoring van interventies die voortkomen uit de wettelijke taken en bevoegdheden van deelnemende organisaties. Vanuit het doel om criminaliteit, ernstige overlast en onveilige situaties te voorkomen en te verminderen, worden in casusoverleggen gezamenlijke strategieën vastgesteld, uitgevoerd, geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Daarbij ondersteunt het Zorg- en Veiligheidshuis het maken van integrale afspraken over inzet, voortgang en afsluiting van casussen.

Toelichting

RONT Management heeft in het voorjaar van 2026 de bevindingen en aanbevelingen van dit onderzoek opgeleverd. Uit het onderzoek onder deelnemers ZVHT komt naar voren dat er brede consensus is over het belang van

integrale procesregie, maar dat de huidige uitvoering in de praktijk nog versnipperd is. Rollen, verantwoordelijkheden en werkwijzen verschillen per organisatie en gemeente. Dit beperkt de effectiviteit van de samenwerking.

Belangrijke aanbevelingen zijn:

- Werk toe naar één integraal plan van aanpak per casus, met duidelijke procesregie onder de gemeente of ZVHT;
- Zorg voor meer uniformiteit in werkwijze en rolverdeling binnen het netwerk;
- Maak randvoorwaarden concreet en werkbaar, waaronder:
 - duidelijke inclusiecriteria en criteria voor afschalen van casuïstiek;
 - een heldere kadering wanneer procesregie bij gemeenten ligt en wanneer bij ZVHT;
 - eenduidige afspraken over invulling van casusregie.

In de stuurgroep ZVS van 28 mei jl. is kennisgenomen van het onderzoek door RONT Management en is input opgehaald hoe het vervolgproces verder vorm te geven. Er is aandacht gevraagd voor een interne impactanalyse door alle ZVHT-deelnemers met als doel om knelpunten, aandachtspunten en randvoorwaarden inzichtelijk te maken. De opbrengsten van de impactanalyse gaan de basis vormen voor een gezamenlijk implementatieplan inclusief planning.

Vervolg

In de afgelopen periode hebben meerdere gemeenten aangegeven behoefte te hebben aan nadere ambtelijke duiding en gesprek over zowel het rapport als de gevolgen daarvan voor de eigen organisatie. Gemeenten worden daarvoor nog voor de zomer in de gelegenheid gesteld.

Aan alle gemeenten en de andere deelnemers van het ZVHT wordt gevraagd om zorg te dragen voor een zorgvuldige en volledige invulling van een eenduidige impactanalyse die is voorbereid door de werkgroep van het ZVHT.

De opbrengsten en een voorstel voor implementatie en planning komen op een later moment terug in het DVO.

Bijlagen

1. Onderzoeksrapport RONT Management