

Opdrachtnaam: Buddy (de Veiligheid assistent)

Aanleiding van
probleem / uitdaging

In het kader van de stimuleringsubsidie “Proeflokale OOV op orde” is in september 2024 een aanvraag ingediend voor de ontwikkeling van een AI (Artificial Intelligence) assistent voor openbare orde en veiligheid. Deze subsidie is inmiddels via een beschikking toegekend.
De AI assistent wordt in vervolg “Buddy” genoemd. Een Buddy ondersteunt je, helpt, kan op gerekend worden en is een waarborg voor/schept veiligheid.

Betrokken personen

Jop Wieffer: projectleider Digitale Veiligheid en communicatie adviseur Platform IVZ
Jane Slot: regiocoördinator Platform IVZ

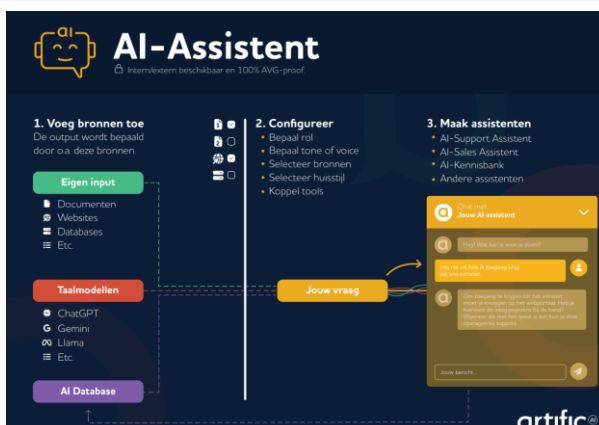
Doelstelling

De huidige maatschappelijke en politieke veiligheidsvraag overstijgt de beschikbare kennis en capaciteit op veel punten. Buddy ontlast en helpt gemeentelijke OOV medewerkers met hun dagelijkse werkzaamheden. Het fungeert als vraagbaak en handige en intelligente assistent waarmee werkzaamheden sneller, effectiever en leuker kunnen worden gemaakt. Het is bedoeld ter ondersteuning van de gemeentelijke veiligheidscollega's en juristen, met als doel:

- **Tijdswinst:** Buddy kan het werk van OOV-medewerkers versnellen: door de snelle beschikbaarheid van de juiste informatie kan veel tijd worden bespaard. In plaats van het uren doorspitten van relevante documentatie, is Buddy in staat om vraag gestuurd de oov-medewerker van de juiste informatie te voorzien en ook nog eens in de gewenste vorm.
- **Kwaliteitsverbetering:** Door de ingerichte omgeving op basis van actuele documentatie en data is op het juiste moment, de juiste informatie beschikbaar. Doordat de medewerker tijdswinst behaalt met de tool, is er meer tijd over voor inhoudelijke werkzaamheden. Dit zorgt voor een kwaliteitsverbetering van het werk van de medewerker.
- **Waardering van het werk:** Uitzoekwerk en leeswerk zijn tijdrovende klussen die veelal niet bovenaan het lijstje van medewerkers staan als het gaat om wat hun werk leuk maakt. Door hier tijdswinst te behalen en dit werk deels door technologie te laten doen, blijft er meer tijd over voor onderdelen van het werk die door medewerkers als waardevol worden ervaren. Dit draagt daarom bij aan een verhoogde algemene waardering van het werk van de medewerker.

Projectresultaat

Het eindproduct is een online beschikbare Buddy voor de Twentse gemeenten binnen het domein veiligheid. Een AI taalmodel dat binnen een afgeschermd omgeving, op basis van een vooraf ingerichte bronnenset de OOV-medewerker helpt als een virtuele assistent/collega. De medewerker kan door middel van chatten met het taalmodel interactie aangaan en hulp vragen bij de uitvoering van basis- en incidentele OOV taken.



Opdrachtnaam: Buddy (de Veiligheid assistent)	
Monitoring / voortgangsbewaking	Het project is geslaagd als een OOV medewerker van een gemeente de AI tool als waardevol ervaart. Dit op basis van de gestelde doelen. Dit kan hij/zij concreet omschrijven in de vorm van tijdswinst, kwaliteitsverbetering of de waardering van het eigen werk. Dit wordt gemeten door het uitvoeren van een evaluatie in de vorm van een vragenlijst onder de gebruikers gedurende de pilotperiode.
Randvoorwaarden	De AI-Assistent van Artific maakt gebruik van de volgende concepten: • Multi-Tenant: De AI-Assistent is gebouwd op een multi-tenant architectuur, waardoor verschillende gemeenten de oplossing kunnen gebruiken zonder dat hun data met elkaar vermengd raakt. Dit waarborgt de veiligheid en zorgt voor een efficiënte werking van het systeem. • SaaS: De AI-Assistent is beschikbaar als een SaaS-oplossing. Gemeenten hoeven zich geen zorgen te maken over installatie, onderhoud of updates; ze krijgen toegang tot een krachtige AI-tool die voortdurend wordt verbeterd en ondersteund door Artific. • Single Sign-On (SSO): De AI-Assistent van Artific ondersteunt SSO, waardoor deze eenvoudig geïntegreerd kan worden met bestaande inlogsystemen, zoals die van VRT. Dit betekent dat de AI-Assistent achter een eigen login gezet kan worden, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de inloginfrastructuur die VRT al heeft. Bovendien kan de assistent naadloos worden geplaatst op het intranet van een organisatie, zodat gebruikers er direct en veilig toegang tot hebben zonder aparte inlogprocedures. Dit biedt gemak en sluit aan bij de bestaande veiligheidsmaatregelen van de organisatie. • AVG-Proof: Vanzelfsprekend is het systeem AVG-proof en voldoet het aan alle richtlijnen die opgezet zijn binnen de AI-Act en AI-Pact. Het gehele systeem draait op een beveiligde gecertificeerde server omgeving in Nederland • NDA (Non-Disclosure Agreement), Ook bekend als geheimhoudingsverklaring, is een juridisch contract waarin twee of meer partijen afspreken om vertrouwelijke informatie die ze delen niet openbaar te maken of met derden te delen. Het document beschermt gevoelige informatie, zoals bedrijfsgeheimen, innovaties of strategische plannen, en is vaak vereist bij samenwerkingen om ervoor te zorgen dat gedeelde kennis veilig blijft.
Afbakening	De AI assistent in deze pilot wordt alleen ontwikkeld voor het domein veiligheid als een soort van kennisbank. Andere beleidsterreinen en andere AI functionaliteiten (denk aan klantensupport, etc.) worden buiten beschouwing gelaten. Buddy bevat geen vertrouwelijke, persoonlijke gegevens; alleen openbare documenten en datasets.
Relatie andere initiatieven en ontwikkelingen	Gekeken wordt in hoeverre Buddy ondersteunend kan zijn in de werkzaamheden van het Platform IVZ zoals: het ontwikkelen van veiligheidsbeleid, de inzet van bestuurlijke bevoegdheden OOV, aanpak ondermijning, aanpak digitale veiligheid, het informatie gestuurd werken en communicatie.
Risico's / onverwachte zaken / effecten	• Denk groot, maar begin klein • AI is relatief nieuw: onbekend maakt onbemind • AI kan als bedreiging beschouwd worden ipv een kans (aanvullend/versterkend)
Projectgroep	Voor de begeleiding van het project wordt ondersteuning geboden vanuit de regio coördinatoren Veiligheid van het Platform IVZ Twente en de projectleider digitale veiligheid. In gezamenlijkheid zal dit neerkomen op gemiddeld 4 uur per week tot 1 februari 2026. De volgende projectgroep is samengesteld: • Jop Wieffer: projectleider Digitale Veiligheid en communicatie adviseur Platform IVZ • Jane Slot: regiocoördinator Platform IVZ • Erik Smit: Artific (bedrijf die AI assistent ontwikkelt)

Opdrachtnaam: Buddy (de Veiligheid assistent)

	• Martijn Zagwijn: CISO VRT • Marcel Doosje: privacy officier VRT • Alfons Olthof: specialist informatievoorziening VRT Gebruik wordt gemaakt van bestaande overlegstructuren om input op te halen als toekomstige gebruikers: • Platform IVZ: coördinatoren Veiligheid gemeenten • Expertgroep Bestuurlijke Bevoegdheden: juristen gemeenten, politie, OM • Regionaal Overleg APV/bijzondere wetten gemeenten • Etc.
Planning en mijlpalen	➤ Fase 1: het aanmaken en inregelen van de nieuwe AI omgeving (gereed eind november) ➤ Fase 2: het bouwen en vullen van de AI assistent met bronnen (documenten, websites etc.) (gereed eind februari 2025) ➤ Fase 3: prototype gereed om te testen binnen beperkte groep gebruikers (gereed maart 2025) ➤ Fase 4: AI assistent gereed om gepubliceerd te worden voor grotere groep gebruikers; inclusief afstemming IT/ICT/Ciso's gemeenten en workshops gebruikers (april 2025) ➤ Fase 5: Monitoren gebruik AI assistent, uitbreiden waar nodig en wenselijk (mei t/m november 2025) ➤ Fase 6: uitvoeren eindevaluatie (gereed medio januari 2026)
Communicatie	interne en externe communicatie naar doelgroep, partners en betrokkenen, bestuur.
Financiën	De ontwikkeling van Buddy wordt gefinancierd vanuit de beschikbaar gesteld CCV subsidie aan het Platform IVZ. Voor het afnemen van de Ai-assistent en de inrichting en begeleiding voor de Twentse gemeenten wordt gebruik gemaakt van een bedrijf (Artific) met expertise in AI. Dit bedrijf ontwikkelt samen met het Platform IVZ de veiligheids AI-assistent. Voor de periode van een jaar gaat het om een bedrag van €38.720, (inclusief BTW) bestaande uit: • Ai-assistent Enterprise version: €1500 p/m excl. • Eenmalige implementatiekosten: €1000 excl. – • Maatwerk om 14 gemeenten in te richten: €7000 excl. • Begeleiding / Project Management: €3000,- excl. – • Workshop gebruikers + Ai Awareness: €3000,- excl. Wanneer de tool voor de OOV-medewerkers na afloop van de pilotfase de meerwaarde heeft bewezen zal een voortzetting gefinancierd worden uit (nader af te stemmen) financiële middelen vanuit de regionale samenwerking binnen het Platform IVZ Twente.